FIERA

# ALLMÄNNA VILLKOR

## A. TILLÄMPNING OCH AVTALSPART

1. Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som Fiera Advokatbyrå Handelsbolag, organisationsnummer 969805-1696, (”Fiera Advokatbyrå”), tillhandahåller sina klienter.

2. Om en uppdragsbekräftelse har tillställts er i samband med ett specifikt uppdrag, har villkoren i bekräftelsen företräde framför dessa allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

3. Fiera Advokatbyrås jurister har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande lagstiftning. Avtal om utförandet av tjänster är alltså ett avtal med Fiera Advokatbyrå, inte med personer som arbetar hos oss eller med något av de delägande bolagen i Fiera Advokatbyrå.

4. Fiera Advokatbyrå följer Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed (http://www.advokatsamfundet.se).

5. Dessa allmänna villkor kan från tid till annan komma att ändras av oss. Den version som gäller när uppdraget lämnas gäller för uppdraget, om ni inte godkänner en senare version. Aktuell version finns på http://www.fiera.se.

## B. UPPDRAGET OCH RÅDGIVNINGEN

6. Omfattningen av uppdraget anges i uppdragsbekräftelse eller avtal eller överenskoms på annat sätt med er i början av uppdraget. Om ni begär det tillhandahåller vi alltid en skriftlig uppdragsbekräftelse. Uppdragets omfattning kan senare komma att ändras i enlighet med era instruktioner till oss. Vi åtar oss att inom ramen för uppdraget på alla sätt anstränga oss för att biträda er effektivt och tillhandahålla er arbetsresultat och rådgivning av hög kvalitet.

7. Rådgivningen avser och anpassas efter de faktiska förhållanden ni har redovisat och de instruktioner som ni har lämnat oss. Rådgivningen får inte användas för andra syften eller av andra än er utan vårt skriftliga samtycke. Ni ska lämna fullständig och korrekt information i rätt tid och upplysa oss om förändringar som kan påverka uppdraget.

8. Om vi tillhandahåller er utkast av våra dokument så är informationen i sådana dokument endast preliminär. Vår rådgivning utgörs av den slutliga versionen av sådana dokument om vi inte har avtalat annat.

9. Vår rådgivning bygger på svensk rätt som den gäller när rådet lämnas. Vi har ingen skyldighet att uppdatera ett lämnat råd om lagstiftning eller praxis ändras. Våra råd och bedömningar, till exempel av utsikterna i en tvist, innebär aldrig en garanti för ett visst utfall. Beräkningar och synpunkter i andra än juridiska frågor ingår inte i rådgivningen. Nyhetsbrev, artiklar och föredrag från oss är allmän information och inte juridisk rådgivning.

10. Vi ger inte råd om utländsk rätt, och, om inte annat avtalats, inte heller om skatt, redovisning eller ekonomiska förutsättningar.

## C. INTRESSEKONFLIKTER, PENNINGTVÄTT OCH SANKTIONER

11. Innan ett uppdrag tas emot kontrollerar vi att det inte finns någon intressekonflikt. Uppstår en konflikt under uppdraget kan vi vara skyldiga att frånträda det enligt god advokatsed. Ni ska före och under uppdraget lämna de uppgifter som behövs för att vi ska kunna bedöma om det finns en intressekonflikt.

12. Fiera Advokatbyrå är skyldig att följa lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi kan därför behöva kontrollera er identitet, era verkliga huvudmän och medlens ursprung, och kan vara skyldiga att avböja eller avsluta ett uppdrag. Vi kan också vara skyldiga att lämna uppgifter till Polismyndigheten utan att informera er. Vi ansvarar inte för skada som uppstår till följd av sådana åtgärder.

13. Fiera Advokatbyrå utför bara uppdrag som är tillåtna enligt gällande lag, inbegripet regler om ekonomiska och finansiella sanktioner. Visar det sig att klienten, dess ägare eller uppdraget omfattas av sanktioner kan vi vara skyldiga att frånträda uppdraget. Vi ansvarar inte för skada som uppstår till följd av detta.

## D. ANDRA RÅDGIVARE

14. Efter samråd med er kan vi komma att anlita underkonsulter eller andra rådgivare, till exempel utländska advokater, om det behövs för uppdraget. Om ni uppdrar åt oss att anlita en rådgivare för er räkning har vi rätt att godta rådgivarens eventuella ansvarsbegränsning för er räkning. Alla era andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende från oss även om vi bistått er med att identifiera, kontraktera, informera eller instruera dem. Vi ansvarar inte för råd eller arbete från rådgivare som ni själv har anlitat eller som vi har anlitat på ert uppdrag (oavsett om de rapporterar till oss eller om deras råd och andra tjänster vidarebefordras till er genom oss). Det är vidare ert, och inte vårt, ansvar att betala sådana andra rådgivares och fackmäns arvoden och kostnader (oavsett om dessa faktureras oss eller er). Deras fakturor kommer normalt att adresseras direkt till er.

## E. ARVODE OCH UTLÄGG

15. Vi har rätt till skäligt arvode för vårt arbete, jämte tillämplig mervärdesskatt.

16. Arvodet bestäms i enlighet med god advokatsed, varvid hänsyn tas till flera faktorer, däribland uppdragets omfattning, art, svårighetsgrad och betydelse, liksom handläggarnas skicklighet, arbetets resultat och andra liknande omständigheter. Som stöd för detta bestämmande anger vi internt en timarvodestariff för varje jurist baserat på hans eller hennes kunskaper, skicklighet och erfarenhet. Vi reviderar våra tariffer årligen.

17. På er begäran kan vi förse er med kostnadsuppskattningar av hela eller delar av ett uppdrag. En sådan uppskattning är baserad på den information som vi har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och är, om inte annat avtalats, ingen offert om fast pris eller takpris.

18. Utöver arvode har vi rätt till ersättning för utlägg, till exempel för ansöknings- och registreringsavgifter, bud, resor och kostnader för underkonsulter som vi anlitar i uppdraget. Mervärdesskatt tillkommer enligt lag.

## F. FAKTURERING, BETALNING OCH FÖRSKOTT

19. Vi fakturerar er – genom delfakturering eller fakturering à conto – vanligtvis månadsvis. Delfaktura avser slutligt arvode för vårt arbete hänförligt till aktuell period. À conto avser preliminärt arvode, utan bestämd anknytning till viss del av vårt arbete. Vid fakturering à conto sker slutlig reglering i en slutfaktura.

20. Våra fakturor förfaller till betalning 15 dagar från fakturadatum (eller den senare dag som anges i fakturan) om inte annat avtalats. Vid försenad betalning debiterar vi dröjsmålsränta från förfallodagen till dess att betalning är mottagen i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635).

21. Ni är skyldig att betala våra fakturor i rätt tid även om kostnaden för vårt arbete enligt avtal eller beslut slutligt ska betalas av någon annan, till exempel en motpart, ett försäkringsbolag eller staten.

22. Om uppdraget avser en tvist och ni har en rättsskyddsförsäkring kan denna eventuellt täcka vissa av era och er motparts kostnader. Vi kan efter samråd med er hjälpa er med rättsskyddsanmälan, begäran om försäkringsersättning à conto, slutredovisning och även i övrigt företräda er gentemot försäkringsbolaget. Oavsett försäkringsvillkorens lydelse måste ni betala för vårt arbete och våra utlägg i enlighet med dessa allmänna villkor.

23. Om ni ber oss adressera en faktura till någon annan än er kommer vi att göra det bara om det är uppenbart att det inte strider mot lag, att nödvändig identitetskontroll med mera skett (se punkt 12) och ni omedelbart betalar de belopp som inte betalats på förfallodagen om vi begär det. Det uppkommer inget klientförhållande mellan oss och sådan fakturamottagare.

24. Vi kan, med beaktande av god advokatsed, komma att begära förskott på arvode och utlägg. Det begärda förskottsbeloppet ska inte uppfattas som en bedömning av den slutliga kostnaden för uppdraget; det slutliga arvodet kan bli högre eller lägre än förskottet. Vi får använda förskott för betalning av våra fakturor (men detta påverkar inte

er rätt att göra invändningar mot dessa fakturor), förutsatt att vi inte har erhållit förskottet för annat specifikt ändamål. Om inte annat avtalats avräknas förskottet mot den sista fakturan vi ställer ut för vårt arbete i ärendet.

## G. KLIENTMEDEL

25. Medel som vi tar emot för er räkning förvaras på klientmedelskonto, skilt från Fiera Advokatbyrås egna medel och enligt god advokatsed. Ränta tillgodoförs klienten om inte beloppet eller tiden är ringa. Vi ansvarar inte för förlust av klientmedel som beror på att banken inte kan fullgöra sina förpliktelser.

## H. SEKRETESS OCH MARKNADSFÖRING

26. Advokater och övrig personal på Fiera Advokatbyrå har tystnadsplikt enligt 8 kap. 4 § rättegångsbalken och god advokatsed. Vi får lämna ut information om det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut, för att fullgöra uppdraget, eller för att ta till vara vår rätt i en tvist mot er. Vi får också lämna information till våra försäkringsgivare, redovisningskonsulter och revisorer, förutsatt att dessa har åtagit sig att behandla uppgifterna med sekretess.

27. När ett uppdrag har blivit allmänt känt får vi i vår marknadsföring lämna kortfattad information om vårt deltagande i uppdraget och om andra redan allmänt kända uppgifter, till exempel genom referens till uppdraget i offerter, på vår hemsida eller till så kallade rankinginstitut. Om vi har anledning att anta att ni kommer att reagera negativt kommer vi dock att begära ert medgivande innan vi lämnar sådan information.

## I. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

28. Vi kommunicerar med er bland annat via e-post, telefon och videomöten och lagrar handlingar i molntjänster med lagring inom EU/EES. Undantag beskrivs i Fiera Advokatbyrås personuppgiftspolicy. Vi vidtar rimliga säkerhetsåtgärder men kan inte garantera att elektronisk kommunikation är fri från intrång, fördröjning eller virus. Vi ansvarar inte för skada till följd av detta. Ni kan begära att viss information hanteras på annat sätt.

29. Fiera Advokatbyrås skräppost- och virusfilter kan ibland stoppa legitim e-post. Ni bör därför alltid följa upp viktig och brådskande e-post per telefon.

30. Fiera Advokatbyrå ändrar aldrig betalningsuppgifter enbart per e-post. Om ni får ett meddelande om nya kontouppgifter ska ni kontrollera det per telefon med ansvarig advokat innan betalning sker.

## J. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

31. Om vi inte avtalat annat, är vi inte ansvariga gentemot er för fullständigheten eller riktigheten av den information som ni eller andra tillhandahållit oss i samband med vårt arbete och inte heller för förlust eller skada som uppkommit till följd av vilseledande, felaktiga uppgifter eller underlåtenhet från annan än oss.

32. Vi är inte ansvariga gentemot er för förlust eller skada som uppkommit till följd av att ni använt våra arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilka vi lämnade dem.

33. Vårt ansvar gentemot er ska reduceras med belopp som ni kan få ersatt under försäkring ni har tecknat eller annars omfattas av eller avtal eller skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till.

34. Vi är inte ansvariga gentemot er för förlust eller skada som uppkommit till följd av att ni, som en konsekvens av våra arbetsresultat eller råd, påförts eller riskerar att påföras skatt eller skattetillägg, om inte skatterådgivning uttryckligen ingått i uppdraget.

35. Vi ansvarar inte mot tredje man om inte annat uttryckligen avtalats. Om tredje man med vårt skriftliga samtycke får förlita sig på våra råd gäller samma begränsningar mot tredje man, och belopp som betalas till tredje man räknas av från ansvaret mot klienten. Något klientförhållande uppstår inte med tredje man.

36. Vi ansvarar inte för dröjsmål eller utebliven prestation som beror på omständigheter utanför vår kontroll, såsom strejk, myndighetsbeslut, avbrott i tele- eller IT-tjänster, cyberangrepp eller allvarlig sjukdom.

37. Vårt ansvar är begränsat till 50 000 000 kronor per uppdrag eller, om det sammanlagda arvodet i uppdraget understiger 1 000 000 kronor, till 5 000 000 kronor. Ansvarsbegränsningen omfattar även nuvarande och tidigare delägare och anställda samt andra som vi anlitar i uppdraget, i den mån tvingande lag tillåter. Ansvarsbegränsningen gäller inte om vi orsakat förlust eller skada genom grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande. Alla delar av en tvist, transaktion eller annat sammanhängande ärende utgör vid tillämpningen av denna punkt ett uppdrag, även om ärendet rör flera rättsområden, flera parter företräds eller flera fakturor ställs ut. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte göras gällande utöver skadestånd.

38. Om Fiera Advokatbyrå och en annan rådgivare är ansvariga för samma skada, och den andra rådgivarens ansvar mot klienten är begränsat, minskas vårt ansvar med det belopp som vi hade kunnat få tillbaka från rådgivaren om begränsningen inte hade funnits.

## K. SYNPUNKTER, REKLAMATION OCH KRAV

39. Om ni har synpunkter på hur vi hanterar uppdraget är det viktigt för oss att få veta det. I första hand bör ni vända er till ansvarig advokat.

40. Krav som har samband med rådgivning som vi har lämnat ska framställas till oss skriftligen inom skälig tid, men inte senare än tre månader efter den tidpunkt då ni fått kännedom (eller, efter rimliga efterforskningar, kunde ha fått kännedom) såväl om skadan som om att den kan ha föranletts av vårt påstådda fel, försummelse eller kontraktsbrott.

41. Om ert krav har sin grund i en myndighets eller annan tredje mans krav mot er ska vi ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för er räkning förutsatt att vi – med beaktande av de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor och eventuella särskilda villkor – håller er skadeslös. Om ni bemöter, reglerar, förliker eller på annat sätt vidtar någon åtgärd avseende ett sådant krav utan vårt samtycke, ska vi inte ha något ansvar för kravet. Om myndighet eller annan tredje man riktar krav mot er som kan leda till krav mot oss ska ni genast meddela oss.

42. Om vi eller vår försäkringsgivare utger ersättning till er, övergår er rätt till ersättning från tredje man för samma skada i motsvarande mån till oss eller vår försäkringsgivare.

## L. ANSVARSFÖRSÄKRING

43. Advokaterna på Fiera Advokatbyrå har ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada genom Sveriges advokatsamfunds försäkringsprogram, med Länsförsäkringar AB (publ) som försäkringsgivare. Fiera Advokatbyrå har därutöver en för verksamheten anpassad tilläggsförsäkring.

## M. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ARKIVERING

44. Fiera Advokatbyrå har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det material vi tar fram. Ni får använda materialet för det syfte det tas fram för. Annan användning, eller spridning till tredje man, kräver vårt samtycke.

45. Fiera Advokatbyrå arkiverar handlingar i uppdraget i minst tio år efter att uppdraget avslutats, eller den längre tid som följer av lag eller god advokatsed. Därefter får handlingarna förstöras utan att klienten meddelas. Originalhandlingar återlämnas till klienten när uppdraget avslutas, om klienten begär det. Vi får behålla kopior. Vi kan inte på klientens begäran förstöra handlingar innan arkiveringstiden har löpt ut utan att behålla en kopia. Handlingar som vi på er begäran skickar till er skickas på er risk.

## N. PERSONUPPGIFTER

46. Fiera Advokatbyrå är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i uppdraget. Hur uppgifterna behandlas framgår av vår personuppgiftspolicy, som finns på vår hemsida, http://www.fiera.se. Lämnar ni personuppgifter om andra personer, t.ex. anställda eller motparter, ska ni informera dem om att uppgifterna lämnas till oss, i den mån det kan ske utan att uppdraget skadas.

## O. UPPDRAGETS UPPHÖRANDE OCH TVISTER

47. Ni har rätt att när som helst avsluta uppdraget. Vi kan frånträda uppdraget om det följer av lag eller god advokatsed eller om det finns annat särskilt skäl, till exempel att fakturor inte betalas eller att ni inte medverkar till uppdragets utförande. Vi frånträder inte vid en tidpunkt eller på ett sätt som gör att ni riskerar att lida rättsförlust. Arvode och utlägg fram till upphörandet ska betalas.

48. Dessa allmänna villkor, inklusive skiljeklausulen i punkt 49 nedan, och eventuella särskilda villkor för uppdraget jämte samtliga frågeställningar med anledning av dem, vårt uppdrag och våra tjänster ska regleras och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.

49. Tvister som uppstår med anledning av dessa allmänna villkor, uppdraget eller våra arbetsresultat eller råd ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande vid SCC Skiljedomsinstitut (SCC). SCC Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för skiljeförfarandet ska vara svenska eller, om ni eller vi begär det, engelska. Skiljeförfarandet och skiljedomen är konfidentiella. En part får dock lämna ut uppgifter om förfarandet i den mån det krävs enligt lag, börsregler eller liknande, behövs för att ta till vara partens rätt mot den andra parten eller en försäkringsgivare, eller om den andra parten har samtyckt till det.

50. Oavsett vad som sägs i punkt 49 ovan har vi rätt att väcka talan mot er angående förfallna fordringar vid domstolar som har jurisdiktion över er eller någon av era tillgångar, eller vid Stockholms tingsrätt.

51. Är ni konsument kan ni under vissa förutsättningar få en tvist om arvode eller skadestånd prövad av Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Information finns på http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.